

# PHILIPS

E Line

288E2



[www.philips.com/welcome](http://www.philips.com/welcome)

DA	Brugervejledning	1
	Kundeservice og garanti	24
	Fejlfinding og FAQ	28

# Indholdsfortegnelse

1. Vigtigt .....	1
1.1 Sikkerhedsforanstaltninger og vedligeholdelse .....	1
1.2 Notationsbeskrivelser .....	3
1.3 Bortskaffelse af produkt og emballage .....	4
2. Opsætning af skærm .....	5
2.1 Installation .....	5
2.2 Brug af skærm .....	8
2.3 Fjern foden for at montere VESA-kortet .....	10
2.4 MultiView .....	11
3. Billedoptimering .....	14
3.1 SmartImage .....	14
3.2 SmartContrast .....	16
4. AMD FreeSync™ .....	17
5. Tekniske specifikationer .....	18
5.1 Opløsning og forudindstillede funktioner .....	22
6. Strømstyring .....	23
7. Kundeservice og garanti .....	24
7.1 Philips' regler ved pixeldefekter på fladskærme .....	24
7.2 Kundeservice og garanti .....	27
8. Fejlfinding og FAQ .....	28
8.1 Fejlfinding .....	28
8.2 Generelle FAQ .....	29

# 1. Vigtigt

Denne elektroniske brugervejledning er beregnet til alle, der bruger Philips-skærmen. Tag den tid du behøver for at læse vejledningen, inden du bruger skærmen. Den indeholder vigtige oplysninger om bemærkninger angående brugen af din skærm.

Philips garanti dækker under forudsætning af, at produktet behandles korrekt og anvendes til det tilsigtede formål i overensstemmelse med dens brugervejledning, og ved forevisning af den originale faktura eller kvittering med angivelse af købsdatoen, forhandlerens navn samt model og produktionsnummer for produktet.

## 1.1 Sikkerhedsforanstaltninger og vedligeholdelse

### Advarsel

Anvendelse af betjeningslementer, justeringer eller fremgangsmåder, der ikke er beskrevet i denne dokumentation, kan resultere i elektrisk stød, elektriske ulykker og/eller mekaniske ulykker.

Læs og følg disse vejledninger, når du tilslutter og anvender din computerskærm.

### Betjening

- Hold skærmen væk fra direkte sollys, meget kraftige lyskilder såvel som andre varmekilder. Længerevarende udsættelse for denne slags forhold kan medføre misfarvning og beskadigelse af skærmen.
- Hold skærmen væk fra olie. Olie kan beskadige skærmens plastikkabinet og annullere garantien.
- Fjern alt, der kan risikere at falde i ventilationsåbningerne

eller forhindre korrekt afkøling af skærmens' elektronik.

- Bloker ikke ventilationsåbningerne på kabinettet.
- Under placering af skærmen skal du sikre dig, at det er let at komme til strømstikket og stikkontakten.
- Hvis der slukkes for skærmen ved at fjerne strømkablet eller jævnstrømsledningen, skal du vente 6 sekunder, før du sætter strømkablet eller jævnstrømsledningen til igen for at opnå normal betjening.
- Brug altid et godkendt strømkabel, der er leveret af Philips. Hvis du mangler dit strømkabel, skal du kontakte dit lokale servicecenter. (Se venligst kontaktoplysningerne for vores servicering under Vigtige oplysninger i vejledningen.)
- Enheden skal bruges med den angivne strømforsyning. Sørg for kun at bruge skærmen med den angivne strømforsyning. Brug af en forkert spænding vil føre til funktionsfejl, og kan forårsage brand eller elektrisk stød.
- Vekselstrømsadapteren må ikke skilles ad. Hvis vekselstrømsadapteren skilles ad, udgør det en risiko for brand og elektrisk stød.
- Beskyt kablet. Undgå, at trække i eller bøje strømkablet og signalkablet. Placer ikke skærmen eller andre tunge genstande på kablerne. Hvis kablerne beskadiges, kan det føre til brand eller elektrisk stød.
- Udsæt ikke skærmen for kraftige vibrationer eller stød under anvendelse.
- For at undgå potentielle skader, for eksempel at panelet skræller af rammen, skal du sikre dig, at skærmen ikke vipper mere end -5

## i. Vigtigt

- grader nedad. Hvis den maksimale vinkel nedad på -5 graders overskrides, dækkes skader på skærmen ikke af garantien.
- Slå ikke på skærmen, og undgå at tabe den under brug eller transport.
- Overdreven brug af skærmen kan give ubehag for øjnene. Det er bedre at tage korte, men hyppige pauser fra din arbejdsstation end længere og sjældnere pauser. Fx 5-10 minutters pause efter 50-60-minutters kontinuerlig brug af skærmen er sandsynligvis bedre end en 15 minutters pause hver anden time. Prøv at undgå at knibe øjnene til, når du bruger skærmen i længere tid ad gangen:
  - Kig på noget i varierende afstande efter længere tids fokus på skærmen.
  - Blink bevidst ofte, mens du arbejder.
  - Luk og rul forsigtigt med øjnene for at slappe af.
  - Justér din skærm til en passende højde og vinkel, alt efter din højde.
  - Justér lysstyrke og kontrast til et passende niveau.
  - Justér omgivelsernes belysning, så de svarer nogenlunde til skærmens lysstyrke, og undgå lysstofrør samt overflader, der reflekterer meget lys.
  - Gå til lægen, hvis du fortsat har problemer.
- Oliebaserede rengøringsmidler kan beskadige plastikdelene og annullere garantien.
- Tag stikket ud fra skærmen, hvis du ikke skal bruge den i en længere periode.
- Tag stikket ud at kontakten til skærmen, hvis du skal rengøre den med en let fugtet klud. Skærmen kan tørres af med en tør klud, når der er slukket for strømmen. Under alle omstændigheder, må der ikke bruges organiske opløsningsmidler til rengøring af din skærm.
- For at undgå risiko for elektrisk stød eller permanent beskadigelse af anlægget, må du ikke udsætte skærmen for støv, regn, vand eller miljøer med høj fugtighed.
- Hvis din skærm bliver våd, skal den tørres af med en tør klud så hurtigt som muligt.
- Hvis der kommer fremmed substans eller vand ind i skærmen, så sluk straks for strømmen og tag stikket ud. Fjern derefter den fremmede substans eller vandet, og send skærmen til servicecenteret.
- Skærmen må ikke bruges eller opbevares på steder, hvor den udsættes for varme, direkte sollys eller ekstrem kulde.
- For at opretholde den bedste ydelse af din skærm og for langvarig brug, bedes du bruge skærmen et sted, der er indenfor følgende temperatur- og fugtighedsområde.
  - Temperatur: 0-40°C 32-104°F
  - Fugtighed: 20-80 % RH

## Vedligeholdelse

- Som en beskyttelse af skærmen skal du undgå at trykke kraftigt på LCD skærmen. Når du flytter din skærm, så tag fat om rammen for at løfte den. Løft ikke skærmen ved at sætte din hånd eller fingre på LCD skærmen.

## Vigtige oplysninger vedrørende fastbrændinger/spørgelsesbilleder på skærmen

- Sørg altid for at aktivere en pauseskærm, der bevæger sig, når skærmen efterlades uden at

## i. Vigtigt

blive anvendt. Du skal altid bruge en pauseskærm eller et andet program, der opdaterer skærmen regelmæssigt, hvis skærmen viser statisk materiale i længere perioder. Uafbrudt visning af stille eller statiske billeder over en længere periode kan forårsage, at billedet "fastbrænding" på skærmen, dvs. de såkaldte "efterbilleder" eller "spørgelsesbilleder" på din skærm.

- "Fastbrænding", "efterbilledet" og "spørgelsesbilledet" er velkendte fænomener inden for LCD teknologien. I de fleste tilfælde vil "fastbrænding" eller "efterbilledet" eller "spørgelsesbilledet" forsvinde gradvist, efter skærmen er blevet slukket.

### Advarsel

Hvis der ikke bruges en pauseskærm eller et program, der opdaterer skærmen periodisk, kan der opstå alvorlige tilfælde af "fastbrænding" eller "efterbilledet" eller "spørgelsesbilledet", som ikke forsvinder, og som heller ikke kan repareres. Ovennævnte skader er ikke dækket af garantien.

### Service

- Kabinettet må kun åbnes af kvalificeret servicepersonale.
- Hvis der er behov for et dokument til reparation eller integration, så kontakt dit lokale servicecenter. (Se venligst kontaktoplysningerne for vores servicering under Vigtige oplysninger i vejledningen.)
- For oplysninger om transport, se "Tekniske specifikationer".
- Efterlad ikke din skærm i en bil/bagagerum under direkte sollys.

### Bemærk

Kontakt en servicetekniker, hvis skærmen ikke fungerer korrekt, eller hvis du er usikker på, hvad du skal gøre, når betjeningsinstruktionerne, der er givet i denne manual, er fulgt.

---

## 1.2 Notationsbeskrivelser

Følgende underafsnit beskriver de notationsmæssige konventioner, der benyttes i dette dokument.

### Bemærkninger, forholdssregler og advarsler

I hele denne vejledning kan tekstafsnit være ledsaget af et ikon, og stå med fed eller kursiv skrift. Disse afsnit indeholder bemærkninger og punkter, hvor der skal udvises forsigtighed, eller advarsler. De anvendes som følger:

### Bemærk

Dette ikon angiver vigtige oplysninger og tips, hvormed du kan gøre bedre brug af computersystemet.

### Forsigtig

Dette ikon angiver oplysninger om, hvordan du undgår risiko for skader på hardwaren eller tab af data.

### Advarsel

Dette ikon angiver risiko for personskader, og hvordan dette undgås. Visse advarsler kan optræde i andre formater og er eventuelt ikke ledsaget af et ikon. I sådanne tilfælde er den givne udformning af advarslen lovmæssigt obligatorisk.

### 1.3 Bortskaffelse af produkt og emballage

Elskrot WEEE (Waste Electrical and Electronic Equipment)



This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2012/19/EU governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Your new monitor contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old monitor and packing from your sales representative.

**Taking back/Recycling Information for Customers**

Philips establishes technically and economically viable objectives to optimize the environmental performance of the organization's product, service and activities.

From the planning, design and production stages, Philips emphasizes the important of making products that can easily be recycled. At Philips, end-of-life management primarily entails participation in national take-back initiatives and recycling programs whenever possible, preferably in cooperation with competitors, which recycle all materials (products and related packaging material) in accordance with all Environmental Laws and taking back program with the contractor company.

Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.

To learn more about our recycling program please visit

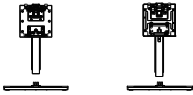
<http://www.philips.com/a-w/about/sustainability.html>

## 2. Opsætning af skærm

### 2.1 Installation

#### 1 Emballagens indhold

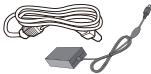
288E2A/288E2E



\*288E2A \*288E2E



\* CD  
(288E2A)



AC/DC Adapter



\* DP

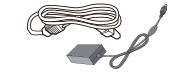
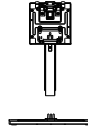


\* HDMI



\* Audio cable  
(288E2A)

288E2UAE



AC/DC Adapter



\* DP



\* HDMI



\* USB A-B

\* Varierer efter region.

#### ⓘ Bemærk

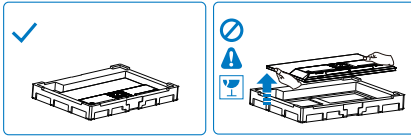
288E2A/288E2E: Brug kun AC/DC adaptermodel: Philips ADPC2065.

288E2UAE: Brug kun AC/DC adaptermodel: Philips ADPC2090.

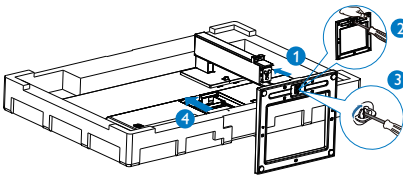
## 2. Opsætning af skærm

### 2 Installation af stander

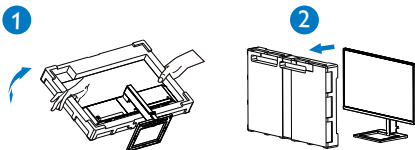
1. For at beskytte denne skærm og undgå at ridse eller beskadige den, skal du holde den med forsiden nedad på puden, når foden sættes på.



2. Hold foden med begge hænder.
  - (1) Sæt foden forsigtigt på stativet.
  - (2) Brug en skruetrækker til at stramme skruen på undersiden af foden, og spænd foden ordentligt fast på søjlen.
  - (3) Fastgør forsigtigt foden til VESA monteringsområdet, indtil låsen låser den på plads.

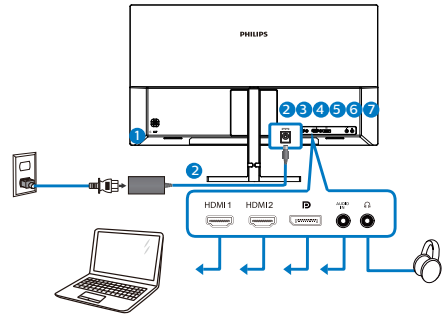


3. Når foden er sat på, skal du stille skærmen op med begge hænder og med skummet på skærmen. Derefter kan du trække skummet ud. Undgå, at trykke for hårdt på skærmen, når du gør dette, da det kan ødelægge skærmoverfladen.



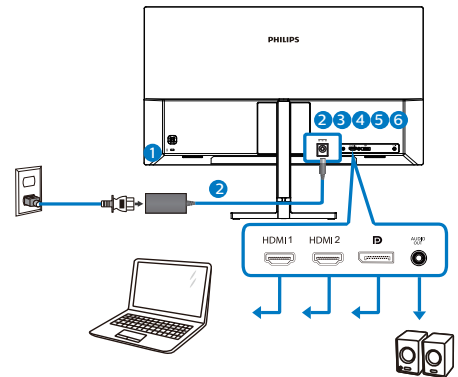
### 3 Tilslutning til PC

288E2A



- 1 Kensington anti-tyverisikring
- 2 AC/DC strømindgang
- 3 HDMI 1-indgang
- 4 HDMI 2-indgang
- 5 Displayport-indgang
- 6 Lyd-indgang
- 7 Hovedtelefonstik

288E2E

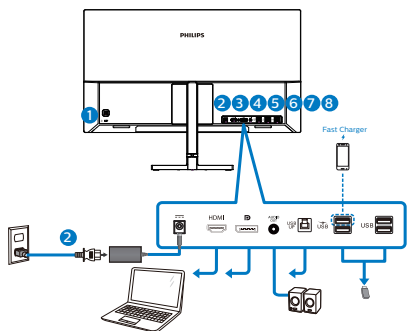


- 1 Kensington anti-tyverisikring
- 2 AC/DC strømindgang
- 3 HDMI 1-indgang
- 4 HDMI 2-indgang
- 5 Displayport-indgang
- 6 lydudgang

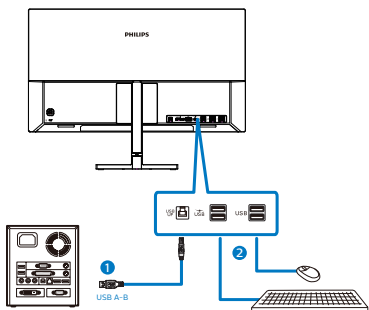


## 2. Opsætning af skærm

288E2UAE



### USB hub



- 1 Kensington anti-tyverisikring
- 2 AC/DC strømindgang
- 3 HDMI -indgang
- 4 Displayport-indgang
- 5 lydudgang
- 6 USB op
- 7 USB-oplader/USB-nedadgående port
- 8 USB-nedadgående port

### Tilslutning til pc

1. Tilslut ledningen ordentligt på bagsiden af skærmen.
2. Sluk for computeren og tag netledningen ud af stikket.
3. Slut skærmens signalkabel til videostikket bag på computeren.
4. Sæt computerens og skærmens netledninger til et stik i nærheden.
5. Tænd for computeren og skærmen. Hvis skærmen viser et billede, er installationen gennemført.


## 4 USB-hub

For at være i overensstemmelse med internationale energistandarder, slås USB-hubben/portene på denne skærm fra under standby, samt når skærmen er slukket.

I disse tilfælde virker forbundne USB-enheder ikke.

Hvis USB-funktionen hele tiden skal være tændt, skal du åbne skærmmenuen, og vælge "USB-standbyfunktion", og slå denne til. Hvis din skærm nulstilles til fabriksindstillingerne, skal du sørge for at sætte "USB-standby" på "TIL" i skærmmenuen.

## 5 USB- opladning

Denne skærm er udstyret med USB-porte med standard udgangseffekt, og nogle af dem er udstyret med en USB-opladningsfunktion (kan kendes på strømikonet ). Disse porte kan fx bruges til, at oplade din smarttelefon, eller strømforsyne din eksterne harddiske. Skærmen skal være tændt, før denne funktion virker.

Nogle skærme fra Philips oplader eller strømforsyner muligvis ikke din enhed, hvis skærmen går i dvale/standby tilstand (den hvide lysindikator blinker). I dette tilfælde, skal du åbne skærmmenuen, og vælg "USB Standby Mode". Slå derefter funktionen "Til" (standardindstillingen er "Fra"). Herefter holdes USB-strøm- og opladningsfunktionerne aktive, også når skærmen går i dvale/standby.

## 2. Opsætning af skærm

Audio	USB Standby Mode	On	✓
Color		Off	
Language			
OSD Setting			
USB Setting			
Setup			

### ⓘ Bemærk

Hvis skærmen slukkes på selve tænd/sluk-knappen, slukkes alle USB-portene også.

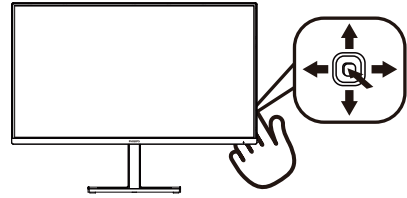
### ⚠ Advarsel:

Trådløse apparater, der bruger USB 2,4Ghz, såsom trådløse mus, tastaturer og hovedtelefoner, kan forstyrres af signaler fra apparater med USB 3,2, som kan svække radiotransmissionen. Skulle dette ske, kan du prøve følgende, for at reducere forstyrrelserne.

- Prøv at holde USB 2,0 modtagere væk fra USB 3,2 porte.
- Brug et standard USB-forlænger-kabel eller USB-hub til at øge afstanden mellem din trådløse modtager og USB 3,2 porten.

## 2.2 Brug af skærm

### 1 Beskrivelse af betjeningsknapperne



1		Trykkes, for at tænde enheden. Holdes nede i mindst 3 sekunder, for at slukke enheden.
2		Sådan får du adgang til OSD-menuen. Bekræft justering i skærmmenuen.
3		Justerer lysstyrkeniveau. (288E2E) Justerer lyd-niveauet. (288E2A/288E2UAE) Til justering i skærmmenuen.
4		Skifter tilslutningskilden. Til justering i skærmmenuen.
5		Der er forskellige valgmuligheder: FPS, Racing, RTS, Gamer1 (Spil1), Gamer2 (Spil2), LowBlue-Mode (LowBlue-funktion), Nem læsning, SmartUniformity og Off (fra). Gå tilbage til det forrige OSD-niveau.

## 2. Opsætning af skærm

### 2 Beskrivelse af OSD-skærm

#### Hvad er OSD (On-Screen Display)?

Visning på skærmen (OSD) er en funktion på alle Philips LCD skærme. Den sætter en slutbruger i stand til at justere skærmindstillingerne, eller vælge skærmens funktioner direkte via et instruktionsvindue på skærmen. Et brugervenligt skærmvisningsinterface vises som nedenfor:

Game Setting	SmartResponse	Off
	SmartFrame	Off
LowBlue Mode		
Input		
Picture		
PIP/PBP		
SmartSize		

#### Grundlæggende og enkle anvisninger til kontrolknapperne

For at åbne skærmmenuen på denne Philips-skærm, skal du blot bruge trykknappen bag på skærmen. Knappen fungerer som en joystick. For at bevæge markøren, skal du trykke knappen i de fire retninger. Tryk på knappen for at vælge den ønskede funktion.

#### OSD-menuen

Nedenstående er en generel oversigt over strukturen i OSD-displayet. Du kan anvende den som opslag, når du senere skal orientere dig i de forskellige justeringer.

#### ⚠ Bemærkning

Denne skærm er udstyret med "DPS" til strømbesparelse. Standardindstillingen er "Til". Dette dæmper skærmens lysstyrke en smule. For optimal lysstyrke, skal du åbne skærmmenuen, og indstille "DPS" til "Fra".

Main menu	Sub menu		
Game Setting	SmartResponse	Off, Fast, Faster, Fastest	
	SmartFrame	On, Off	
		Size: 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7	
		Brightness: 0-100	
		Contrast: 0-100	
	H_position		
	V_position		
Low Blue Mode	On	1,2,3,4	
	Off		
Input	1 HDMI 2.0 (28BE2A/28BE2E)		
	2 HDMI 2.0 (28BE2A/28BE2E)		
	HDMI 2.0 (28BE2UAE)		
	DisplayPort		
	Auto	On, Off	
Picture	SmartImage	FPS/Racing/RTS/Gamer1/Gamer2/LowBlue Mode/EasyRead/SmartUniformity/Off	
	Brightness	0-100	
	Contrast	0-100	
	Sharpness	0-100	
	SmartContrast	On, Off	
	Gamma	1.8, 2.0, 2.2, 2.4, 2.6	
	Pixel Orbiting	On, Off	
	Over Scan	On, Off	
	DPS	On, Off (available for selective models)	
	PIP/PBP	PIP / PBP Mode	Off, PIP, PBP
		PIP / PBP Input	1 HDMI 2.0(28BE2A/28BE2E), 2 HDMI 2.0(28BE2A/28BE2E), HDMI 2.0(28BE2UAE), DisplayPort
			PIP Size
		PIP Position	Top-Right, Top-Left, Bottom-Right, Bottom-Left
Swap			
SmartSize	Panel Size	17" (5:4)	
		19" (5:4)	
		19"W (16:10)	
		22"W (16:10)	
		18.5"W (16:9)	
		19.5"W (16:9)	
		20"W (16:9)	
		21.5"W (16:9)	
		23"W (16:9)	
		24"W (16:9)	
28"W (16:9)			
1:1			
Aspect			
Audio	Volume	0-100	
	Stand-Alone (28BE2A)	On/Off	
	Mute	On/Off	
	Audio Source	Audio In (28BE2A), HDMI1 (28BE2A/28BE2E), HDMI (28BE2UAE), HDMI2 (28BE2A/28BE2E), DisplayPort	
Color	Color Temperature	Native, 5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K, 11500K	
	sRGB		
	User Define	Red: 0-100 Green: 0-100 Blue: 0-100	
Language		English, Deutsch, Español, Ελληνικά, Français, Italiano, Magyar, Nederlands, Português, Português do Brasil, Polski, Русский, Svenska, Suomi, Türkçe, Castellano, Українська, 繁體中文, 简体中文, 한국어	
OSD Setting	Horizontal	0-100	
	Vertical	0-100	
	Transparency	Off, 1, 2, 3, 4	
	OSD Time Out	5s, 10s, 20s, 30s, 60s	
USB Settings (28BE2UAE)	USB Standby Mode	On, Off	
Setup	Resolution Notification	On, Off	
	Reset	Yes, No	
	Information		

## 2. Opsætning af skærm

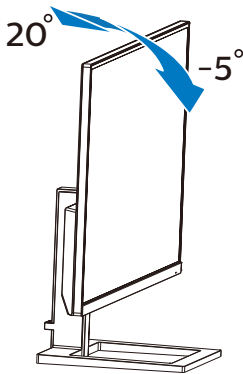
### 3 Meddelelse om opløsning

Denne skærm er designet til optimal ydelse ved dens naturlige opløsning: 3840 x 2160. Når skærmen bruger en anden opløsning, ses følgende advarsel på skærmen: Use 3840 x 2160 for best results (Brug 3840 x 2160 for at opnå det bedste resultat).

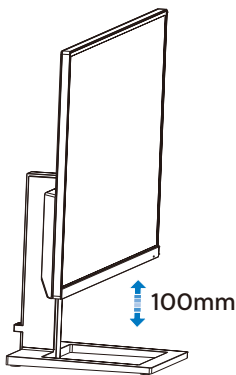
Advarslen vedrørende den naturlige opløsning kan deaktiveres under Opsætning i OSD (skærmmenuen).

### 4 Fysisk funktion

Vip



Højdejustering (288E2E/288E2UAE)



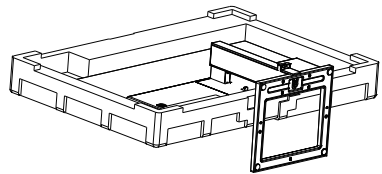
### ⚠ Advarsel

- For at undgå potentielle skærmskader, or eksempel at panelet skræller af, skal du sikre dig, at skærmen ikke vipper mere end -5 grader nedad.
- Tryk ikke på skærmen, når den vinkels justeres. Tag kun fat i kanten.

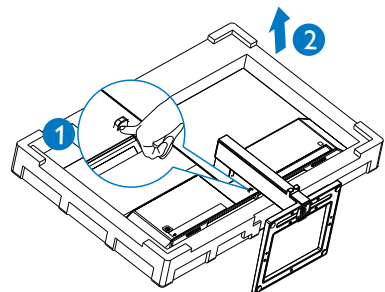
## 2.3 Fjern foden for at montere VESA-kortet

Inden du begynder at adskille skærmens fod, skal du følge vejledningerne nedenfor for at undgå mulig beskadigelse eller personskade.

1. Anbring skærmen med forsiden nedad på en blød overflade. Pas på ikke at ridse eller beskadige skærmen.

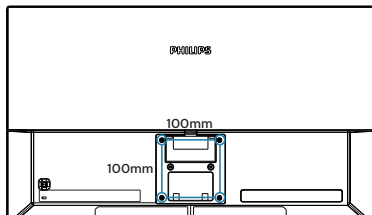


2. Mens du trykker på udløserknappen, skal du vippe bunden og skubbe den ud.



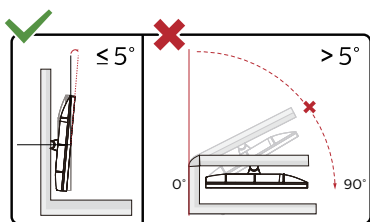
### ⓘ Bemærk

Denne skærm er beregnet til brug med et VESA-kompatibelt ophæng på 100mm x 100mm. VESA monteringskrue M4. Kontakt altid producenten vedrørende montering af vægophænget.



### ⓘ Bemærk

Køb venligst et passende vægophæng. Ellers er afstanden mellem stikket til signalkablet på bagsiden og væggen for kort.

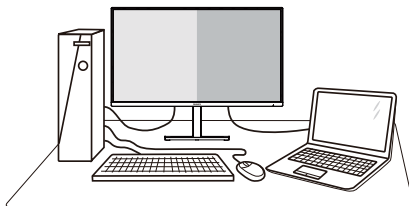


\* Skærmdesignet kan være anderledes end det på billedet.

### ⚠ Advarsel

- For at undgå potentielle skærmskader, or eksempel at panelet skræller af, skal du sikre dig, at skærmen ikke vipper mere end -5 grader nedad.
- Tryk ikke på skærmen, når den vinkels justeres. Tag kun fat i kanten.

## 2.4 MultiView



### 1 Hvad er dette?

Multiview giver mulighed for dobbelt tilslutning og visning, så du har mulighed for at arbejde med flere enheder side om side, såsom en pc og en notebook, hvilket gør det nemmere at multitasking.

### 2 Hvorfor behøver jeg det?

På Philips MultiView skærmen kan du, med dens meget høje skærmpopløsning, opleve en verden af tilslutningsmuligheder på en behagelig måde, både i hjemmet og på kontoret. På denne skærm kan du nemt bruge flere indholdskilder på ét og samme sted. For eksempel: Du vil måske gerne holde øje med nyhederne på din live videofeed med lyd i det lille vindue, samtidig med du arbejder på din seneste blog, eller du vil måske redigere en Excel-fil på din Ultrabook, mens du samtidig er logget på et sikret intranet fra firmaet, så du kan hente et par filer fra dit skrivebord.

## 2. Opsætning af skærm

### 3 Sådan aktiverer du MultiView via skærmmenuen.

Game Setting	PIP / PBP Mode	Off
	PIP / PBP Input	PIP
LowBlue Mode	PIP Size	PBP
	PIP Position	
Input	Swap	
Picture		
PIP/PBP		
SmartSize		

1. Tryk på højre knap for at gå til skærmmenuen.
2. Tryk på knapperne op eller ned for at vælge hovedmenuen [PIP/PBP], og tryk derefter på højre knap for at bekræfte valget.
3. Tryk på knapperne op eller ned for at vælge [PIP / PBP Mode (PIP/PBP-tilstand)], og tryk derefter på højre knap for at bekræfte valget.
4. Tryk på knapperne op eller ned for at vælge [PIP], [PBP] og tryk derefter på højre knap for at bekræfte valget.
5. Du kan nu gå tilbage, og indstille [Indgang PIP/PBP], [PIP-størrelse], [PIP-placering] og [Byt].

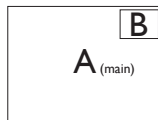
Tryk på højre knap for at bekræfte valget.

### 4 MultiView i skærmmenuen

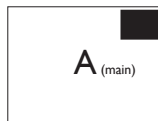
- PIP / PBP Mode (PIP / PBP-tilstand): MultiView har to funktioner: [PIP] og [PBP].

#### [PIP]: Billede i billede

Åbn et undervindue med en anden signalkilde.

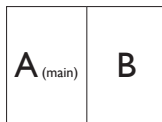


Når underkilden ikke findes:



#### [PBP]: Billede om billede

Åbn et undervindue side om side med en anden signalkilde.



Når underkilden ikke findes:



#### ⓘ Bemærk

Den sorte bjælke vises foroven og forneden på skærmen for det korrekte billedforhold, når enheden står på PBP-indstillingen. Hvis du gerne vil se en fuld skærm side om side, skal du indstille opløsningen på dine enheder. Herefter kan du se skærmene fra to kildeenheder side om side, uden sorte striber. Bemærk, analog signaler understøtter ikke fuld skærm på PBP-indstillingen.

## 2. Opsætning af skærm

- PIP/PBP-indgang: Disse er forskellige videoindgange, som kan vælges som kilden til den lille skærm: [1 HDMI 2,0], [2 HDMI 2,0] og [DisplayPort].

På oversigten nedenfor kan du se hoved- og undervinduet kompatibilitet.

288E2A/288E2E

MultiView		TILSLUTNINGSMULIGHEDER, UNDERKILDE (x1)		
	Indgangsstik	HDMI 1	HDMI 2	Display Port
HOVEDKILDE (x1)	HDMI 1	•		•
	HDMI 2		•	•
	DisplayPort	•	•	•

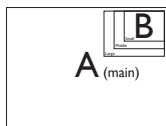
- PIP/PBP-indgang: Disse er forskellige videoindgange, som kan vælges som kilden til den lille skærm: [HDMI 2,0] og [DisplayPort].

På oversigten nedenfor kan du se hoved- og undervinduet kompatibilitet.

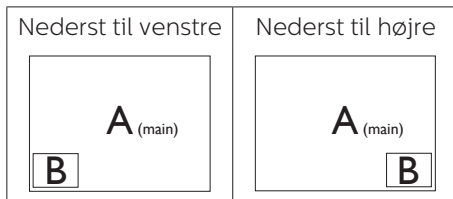
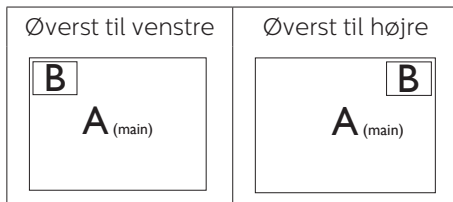
288E2UAE

MultiView		TILSLUTNINGSMULIGHEDER, UNDERKILDE (x1)	
	Indgangsstik	HDMI	DisplayPort
HOVEDKILDE (x1)	HDMI	•	
	DisplayPort	•	•

- PIP Size (Størrelse på PIP): Når PIP-funktionen bruges, har du mulighed for at vælge mellem tre størrelser på undervinduet. [Small (lille)], [Middle (mellem)], [Large (stor)].

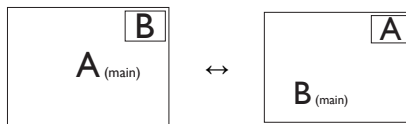


- PIP Position (Placering af PIP): Når PIP-funktionen bruges, har du mulighed for at vælge mellem fire steder, hvor vinduet skal være.

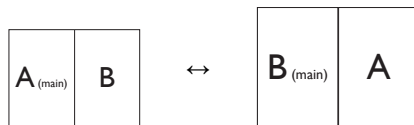


- Swap (Byt om): Hoved- og underbilledet byttes om på skærmen.

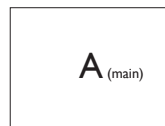
Byt om på kilde A og B i [PIP]:



Byt om på kilde A og B i [PBP]:



- Off (Fra): Afbryd MultiView-funktionen.



### ⓘ Bemærk

Hvis du ønsker at bruge Swap (Byt om)-funktionen, byttes videoen og dens lydkilde også om.

## 3. Billedoptimering

### 3.1 SmartImage

#### 1 Hvad er dette?

SmartImage er forudindstillede indstillinger, der optimerer skærmen i henhold til indholdet, og som indstiller den dynamiske lysstyrke, kontrast, farve og skarphed i realtid. Uanset om du arbejder med tekstprogrammer, ser billeder eller ser video, så giver Philips SmartImage den optimale skærmydelse.

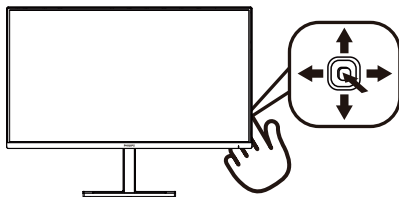
#### 2 Hvorfor behøver jeg det?

Du ønsker en skærm, som giver det bedste billede for alle typer indhold. For at øge skærm-oplevelsen, indstiller SmartImage -softwaret dynamisk lysstyrke, kontrast, farve og skarphed i realtid.

#### 3 Hvordan virker det?

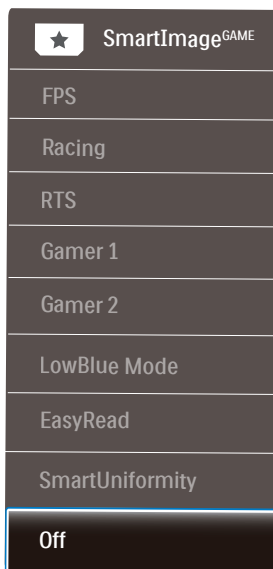
SmartImage er en eksklusiv, førende Philips-teknologi, som analyserer indholdet på skærmen. Ud fra det valgte scenarie forbedrer SmartImage dynamiske billeders og videoers kontrast, farvemæthed og skarphed for at forbedre det viste billede - alt i realtid og blot med et tryk på en knap.

#### 4 Hvordan aktiveres SmartImage?



1. Tryk til venstre for at starte SmartImage på skærmen.
2. Tryk op og ned for at skifte mellem: FPS, Racing, RTS, Gamer1 (Spil1), Gamer2 (Spil2), LowBlue-Mode (LowBlue-funktion), Nem læsning, SmartUniformity og Off (fra).
3. SmartImage ses på skærmen i fem sekunder, men du kan også trykke på knappen til højre for at bekræfte valget.

Der er forskellige valgmuligheder: FPS, Racing, RTS, Gamer1 (Spil1), Gamer2 (Spil2), LowBlue-Mode (LowBlue-funktion), Nem læsning, SmartUniformity og Off (fra).





### 3. Billedoptimering

- **FPS:** For at spille FPS (First Person Shooters) spil. Forstærker det mørke temas sortniveau detaljer.
- **Racing:** For at afspille racer spil.. Leverer hurtig respons tid og højere farvemætning.
- **RTS:** For at afspille RTS (Real Time Strategi) spil, kan en brugerdefineret del blive oplyst for RTS spil (gennem SmartFrame). Billedkvaliteten kan justeres for den oplyste del.
- **Gamer 1 (Spiller 1):** Brugerpræference indstillinger gemt som Spiller 1.
- **Gamer 2 (Spiller 2):** Brugerpræference indstillinger gemt som Spiller 2.
- **LowBlue-Mode (LowBlue-funktion):** LowBlue-funktionen er beregnet til at belaste øjnene mindre. Undersøgelser har vist, at ligesom ultraviolette stråler kan forårsage øjenskader, kan blå lysstråler i kortbølger fra LED-skærme med tiden forårsage øjenskader og påvirke synet. Philips LowBlue-funktionen er udviklet for dit velvære, og den bruger en smart softwareteknologi til at reducere skadelige kortbølget blå lys.
- **EasyRead (Nem læsning):** Hjælper med at forbedre læsning af tekst, baseret på programmer som PDF e-bøger. Ved brug af en speciel algoritme, der øger kontrasten og kantskarpheden i tekstindholdet, optimeres skærmen til stress-fri læsning ved at justere lysstyrken, kontrasten og farvetemperaturen på skærmen.
- **SmartUniformity:** Ændringer i lysstyrke på forskellige dele af skærmen er et almindeligt fænomen blandt LCD-skærme. Den typiske ensartethed kan måles til omkring 75-80%. Ved aktivering af Philips SmartUniformity-funktion forbedres skærmens ensartethed til over 95%. Dette giver mere konsistente og naturtro billeder.
- **Off (Fra):** Ingen optimering af SmartImage.

## 3.2 SmartContrast

### 1 Hvad er dette?

Unik teknologi, der dynamisk analyserer det viste indhold, og automatisk optimerer LCD skærmens kontrastforhold til maksimal visuel klarhed. Den øger baggrundsbelysningen og giver et klarere, friskere og lysere billede eller dæmper baggrundsbelysningen med henblik på en tydelig visning af billeder på en mørk baggrund.

### 2 Hvorfor behøver jeg det?

Du ønsker den allerbedste visuelle klarhed og visning på enhver indhold. SmartContrast styrer den dynamiske kontrast og indstiller baggrundsløset, så det giver klare, friske og lyse spil- og videobilleder, samt viser en tydelig, læsbar tekst ved kontorarbejde. Ved at nedsætte skærmens strømforbrug, sparer du energiomkostninger og forlænger skærmens levetid.

### 3 Hvordan virker det?

Når du aktiverer SmartContrast, analyseres det viste indhold i realtid, og farver og baggrundsløsets intensitet indstilles. Denne funktion forbedrer den dynamiske kontrast og giver således en bedre underholdningsoplevelse, når du ser videoer eller spiller spil.

## 4. AMD FreeSync™

# AMD FreeSync

PC-spil har længe været en ufuldkommen oplevelse, idet GPU'er og skærme opdaterer i forskellige hastigheder. Nogle gange kan en GPU gengive mange nye billeder under en enkelt opdatering af skærmen, og skærmen vil vise dele af hvert billede som et enkelt billede. Dette kaldes "udrivning". Spillere kan korrigere udgivning med en funktion, der kaldes "v-sync", men billedet kan blive uroligt, eftersom GPU'en venter på, at skærmen henter en opdatering før levering af nye billeder.

Musens reaktionsevne og det samlede antal billeder i sekundet reduceres også med v-sync. AMD FreeSync™ teknologien fjerner alle disse problemer ved at lade GPU'en opdatere skærmen, så snart et nyt billede er klar, så spillerne kommer til at opleve hurtigt reagerende spil helt uden hakken eller udgivning.

Efterfulgt af kompatible grafikkort.

- AMD Radeon R9 285
  - AMD Radeon R7 260X
  - AMD Radeon R7 260
- Stationære og mobile APU'er med A-processor
  - AMD A10-7890K
  - AMD A10-7870K
  - AMD A10-7850K
  - AMD A10-7800
  - AMD A10-7700K
  - AMD A8-7670K
  - AMD A8-7650K
  - AMD A8-7600
  - AMD A6-7400K
- Operativsystem
  - Windows 10/8.1/8/7
- Grafikkort: Serierne R9 290/300 & R7 260
  - Serierne AMD Radeon R9 300
  - AMD Radeon R9 Fury X
  - AMD Radeon R9 360
  - AMD Radeon R7 360
  - AMD Radeon R9 295X2
  - AMD Radeon R9 290X
  - AMD Radeon R9 290

## 5. Tekniske specifikationer

Billede/Skærm	
Skærmpaneltype	IPS-teknologi
Baggrundslys	W-LED system
Panelstørrelse	28" W (71,1 cm)
Billedforhold	16:9
Pixel pitch	0,16 x 0,16 mm
Kontrastforhold (typ.)	1000:1
Optimal opløsning	3840 x 2160 ved 60Hz
Synsvinkel	178° (H) / 178° (V) på C/R > 10 (typ.)
Billedforbedring	SmartImage
Flimmerfri	JA
Skærmfarver	1,07 B
Vertikal opdateringshastighed	40 Hz-60 Hz
Horisontal frekvens	30 KHz-140 KHz
sRGB	JA
LowBlue-funktion	JA
Color gamut	JA
Nem læsning	JA
SmartUniformity	JA
Delta E	JA
AMD FreeSync™	JA
Tilslutningsmuligheder	
Inputsignal	288E2A/288E2E: HDMI 2,0 x 2, DisplayPort 1.2 x 1 288E2UAE: HDMI 2,0 x 1, DisplayPort 1.2 x 1
Lydindgang/ Lydudgang	288E2A: Lyd-indgang / Hovedtelefonstik 288E2E/288E2UAE: Lydudgang
USB (288E2UAE)	USB 3.2 x 1 (upstream), USB 3.2 x 4 (downstream med x 1 hurtig opladning B.C 1.2)
Inputsignal	Separat synk
Behagelighed	
MultiView	PIP / PBP mode 2 x enheder
Indbygget højttaler (288E2A/288E2UAE)	3W x 2
OSD sprog	Engelsk, Tysk, Spansk, Græsk, Fransk, Italiensk, Ungarsk, Hollandsk, Portugisisk, Brasiliansk portugisisk, Polsk, Russisk, Svensk, Finsk, Tyrkisk, Tjekkisk, Ukrainsk, S. kinesisk, T. kinesisk, Japansk, Koreansk
Andre funktioner	Kensington-lås, VESA-vægophæng (100 x 100mm)

## 5. Tekniske specifikationer

Plug and Play kompatibilitet	DDC/CI, Mac OSX, sRGB, Windows 10/8.1/8/7
<b>Fod</b>	
Vip	-5 / +20 grader
Højdejustering (288E2E/288E2UAE)	100 mm

<b>Strøm (288E2A)</b>			
Energiforbrug	AC tilslutningsspænding på 100 VAC, 60Hz	AC tilslutningsspænding på 115 VAC, 60Hz	AC tilslutningsspænding på 230 VAC, 50Hz
Normal drift	37,4 W (typ.)	37,4 W (typ.)	37,5 W (typ.)
I dvale (Standby tilstand)	0,3 W	0,3 W	0,3 W
Slukket tilstand	0,3 W	0,3 W	0,3 W
Varmetab*	AC tilslutningsspænding på 100 VAC, 60Hz	AC tilslutningsspænding på 115 VAC, 60Hz	AC tilslutningsspænding på 230 VAC, 50Hz
Normal drift	127,6 BTU/hr (typ.)	127,6 BTU/hr (typ.)	128,0 BTU/hr (typ.)
I dvale (Standby tilstand)	1,02 BTU/hr	1,02 BTU/hr	1,02 BTU/hr
Slukket tilstand	1,02 BTU/hr	1,02 BTU/hr	1,02 BTU/hr
Strømdiode	Til-tilstand: Hvid, standby-/sove-tilstand: Hvid (blinker)		
Strømforsyning	Indbygget, 100–240VAC, 50/-60Hz		

<b>Strøm (288E2E)</b>			
Energiforbrug	AC tilslutningsspænding på 100 VAC, 60Hz	AC tilslutningsspænding på 115 VAC, 60Hz	AC tilslutningsspænding på 230 VAC, 50Hz
Normal drift	34,1 W (typ.)	34,1 W (typ.)	34,2 W (typ.)
I dvale (Standby tilstand)	0,5 W	0,5 W	0,5 W
Slukket tilstand	0,3 W	0,3 W	0,3 W
Varmetab*	AC tilslutningsspænding på 100 VAC, 60Hz	AC tilslutningsspænding på 115 VAC, 60Hz	AC tilslutningsspænding på 230 VAC, 50Hz
Normal drift	116,4 BTU/hr (typ.)	116,4 BTU/hr (typ.)	116,7 BTU/hr (typ.)
I dvale (Standby tilstand)	1,71 BTU/hr	1,71 BTU/hr	1,71 BTU/hr
Slukket tilstand	1,02 BTU/hr	1,02 BTU/hr	1,02 BTU/hr
Strømdiode	Til-tilstand: Hvid, standby-/sove-tilstand: Hvid (blinker)		
Strømforsyning	Indbygget, 100–240VAC, 50/-60Hz		

## 5. Tekniske specifikationer

Strøm (288E2UAE)			
Energiforbrug	AC tilslutningsspænding på 100 VAC, 60Hz	AC tilslutningsspænding på 115 VAC, 60Hz	AC tilslutningsspænding på 230 VAC, 50Hz
Normal drift	29,5 W (typ.)	29,3 W (typ.)	29,2 W (typ.)
I dvale (Standby tilstand)	0,5 W	0,5 W	0,5 W
Slukket tilstand	0,3 W	0,3 W	0,3 W
Varmetab*	AC tilslutningsspænding på 100 VAC, 60Hz	AC tilslutningsspænding på 115 VAC, 60Hz	AC tilslutningsspænding på 230 VAC, 50Hz
Normal drift	100,7 BTU/hr (typ.)	100,0 BTU/hr (typ.)	99,7 BTU/hr (typ.)
I dvale (Standby tilstand)	1,71 BTU/hr	1,71 BTU/hr	1,71 BTU/hr
Slukket tilstand	1,02 BTU/hr	1,02 BTU/hr	1,02 BTU/hr
Strømdiode	Til-tilstand: Hvid, standby-/sove-tilstand: Hvid (blinker)		
Strømforsyning	Indbygget, 100-240VAC, 50/-60Hz		

Mål	
Produkt med fod (B x H x D)	288E2A: 637 x 480 x 224 mm 288E2E: 637 x 494 x 224 mm 288E2UAE: 637 x 494 x 224 mm
Produkt uden fod (B x H x D)	637 x 367 x 41 mm
Produkt med emballage (B x H x D)	730 x 522 x 159 mm
Vægt	
Produkt med fod	288E2A: 5,59 kg 288E2E: 6,01 kg 288E2UAE: 6,09 kg
Produkt uden fod	288E2A: 4,28 kg 288E2E: 4,22 kg 288E2UAE: 4,27 kg
Produkt med emballage	288E2A: 8,25 kg 288E2E: 8,55 kg 288E2UAE: 8,75 kg

## 5. Tekniske specifikationer

Driftsforhold	
Temperaturområde (i drift)	0°C til 40°C
Relativ luftfugtighed (i drift)	20% til 80%
Atmosfærisk tryk (i drift)	700 til 1060 hPa
Temperaturområde (ikke i drift)	-20°C til 60°C
Relativ luftfugtighed (ikke i drift)	10% til 90%
Atmosfærisk tryk (ikke i drift)	500 til 1060 hPa
Miljø og energi	
RoHS	JA
Emballage	100% genbrugelig
Specifikt hovedindhold	100% PVC BFR-fri kabinet
Kabinet	
Farve	Sort
Finish	Textured

### Bemærk

1. Disse data kan ændres uden varsel. Gå til [www.philips.com/support](http://www.philips.com/support) for at hente den seneste version af brochuren.
2. Informationsarkene SmartUniformity og Delta E er medleveret i pakken.

## 5.1 Opløsning og forudindstillede funktioner

### 1 Maksimal opløsning

3840 x 2160 ved 60Hz

### 2 Anbefalet opløsning

3840 x 2160 ved 60Hz

V frekv. (kHz)	Opløsning	L frekv. (Hz)
31,47	720 x 400	70,09
31,47	640 x 480	59,94
35,00	640 x 480	66,67
37,86	640 x 480	72,81
37,50	640 x 480	75,00
37,88	800 x 600	60,32
46,88	800 x 600	75,00
48,36	1024 x 768	60,00
63,89	1280 x 1024	60,02
55,94	1440 x 900	59,89
65,29	1680 x 1050	59,95
67,50	1920 x 1080	60,00
88,79	2560 x 1440	59,95
133,31	3840 x 2160	60,00

### Bemærk

- Bemærk venligst, at din skærm virker bedst på den oprindelige opløsning på 3840 x 2160. For at opnå den bedste skærmmkvalitet, bedes du venligst bruge denne opløsning.
- Den højeste understøttede skærmopløsning på HDMI/DP er 3840 x 2160, men det vil altid afhænge af grafikortets og Blu-ray-/videoafspillernes kapacitet.
- For at opnå det bedste resultat, skal du altid sørge for, at dit grafikort kan behandle den maksimale opløsning og opdateringshastighed på denne Philips skærm.



## 6. Strømstyring

 **Bemærk**  
Disse data kan ændres uden varsel.

Hvis der er installeret et skærmkort eller software på pc'en, der er i overensstemmelse med VESA DPM, kan skærmen automatisk nedsætte strømforbruget, når den ikke bruges. Når input fra tastatur, mus eller anden input-enhed registreres, "vågner" skærmen automatisk igen. Nedenstående tabel viser denne automatiske energisparefunktions strømforbrug og signalering:

288E2E/288E2UAE

Energispare-definition					
VESA tilstand	Video	V synk	L synk	Opbrugt strøm	LED Farve
Aktiv	TIL	Ja	Ja	288E2E: 34,1 W (typ.) 51,4 W (maks.) 288E2UAE: 29,3 W (typ.) 82,8 W (maks.)	Hvid
I dvale (Standby-tilstand)	FRA	Nej	Nej	0,5 W	Hvid (blinker)
Slukket tilstand	FRA	-	-	0,3 W	FRA

288E2A

Energispare-definition					
VESA tilstand	Video	V synk	L synk	Opbrugt strøm	LED Farve
Aktiv	TIL	Ja	Ja	288E2A: 37,4 W (typ.) 54,7 W (maks.)	Hvid
I dvale (Standby-tilstand)	FRA	Nej	Nej	0,3 W	Hvid (blinker)
Slukket tilstand	FRA	-	-	0,3 W	FRA

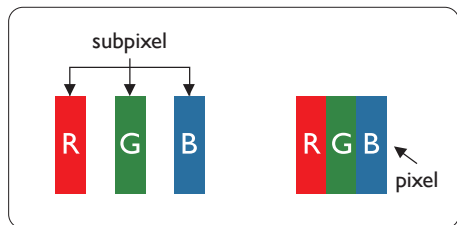
Følgende opsætning bruges til at måle skærmens strømforbrug.

- Indbygget opløsning: 3840 x 2160
- Kontrast: 50%
- Lysstyrke: 80%
- Farvetemperatur: 6500k med fuldt, hvidt mønster

## 7. Kundeservice og garanti

### 7.1 Philips' regler ved pixeldefekter på fladskærme

Philips tilstræber at levere produkter af den højeste kvalitet. Vi anvender nogle af branchens mest avancerede produktionsprocesser og udfører en streng kvalitetskontrol. En gang imellem er der defekte pixler eller underpixler på TFT-skærme. Dette kan ikke undgås. Ingen producent kan garantere, at alle paneler vil være fri for pixeldefekter, men Philips garanterer, at enhver skærm med et uacceptabelt antal defekter repareres eller udskiftes under garantien. Dette notat forklarer de forskellige former for pixeldefekter og definerer de acceptable defektniveauer for hver type. For at være berettiget til reparation eller udskiftning under garantien skal antallet af pixeldefekter på en TFT-skærm overskride disse acceptable niveauer. For eksempel må højst 0,0004% af sub-pixlerne på en skærm være defekte. Desuden sætter Philips endnu højere kvalitetsnormer på visse typer eller kombinationer af pixeldefekter, der er mere generende end andre. Denne pixelpolitik gælder i hele verden.



#### Pixeler og sub-pixler

En pixel eller et billedelement er sammensat af tre sub-pixler med

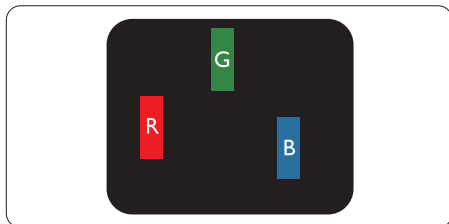
primærfarverne rød, grøn og blå. Når mange pixler sættes sammen, kan de danne et billede. Når alle sub-pixler i en pixel lyser, fremstår de farvede sub-pixler tilsammen som enkelt hvid pixel. Hvis de alle er mørke, fremstår de tre farvede sub-pixler tilsammen som en enkelt sort pixel. Andre kombinationer af oplyste og mørke sub-pixler fremstår som enkelte pixler i andre farver.

#### Forskellige typer pixeldefekter

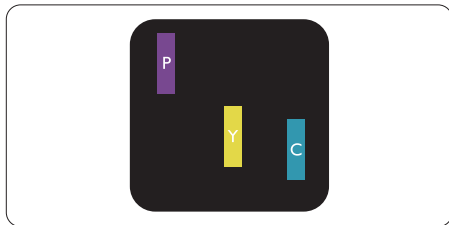
Pixel- og sub-pixeldefekter optræder på skærmen på forskellige måder. Der er to kategorier af pixeldefekter og flere typer sub-pixeldefekter i hver kategori.

#### Defekte lyse prikker

Defekte lyse prikker fremkommer som pixels eller underpixels, der altid lyser eller er "tændt". Det vil sige, at en lys prik er en underpixel, der fremstår på skærbilledet, når skærmen viser et mørkt mønster. Der er følgende typer defekte lyse prikker.

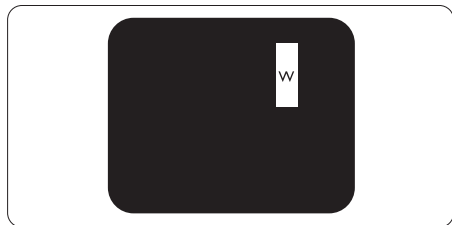


En tændt rød, grøn eller blå sub-pixel.



To sammenliggende tændte sub-pixler:

- Rød + Blå = Lilla
- Rød + Grøn = Gul
- Grøn + Blå = Cyan (Lyseblå)



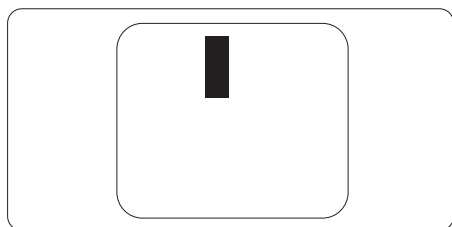
Tre sammenliggende tændte pixler (en hvid pixel).

**Bemærk**

En rød eller blå prik skal være mere end 50 procent lysere end de omkringliggende prikker, mens en grøn lys prik er 30 procent lysere end de omkringliggende prikker.

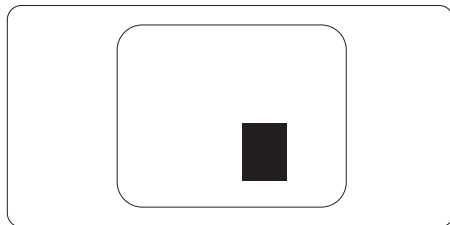
**Defekte mørke prikker**

Defekte mørke prikker fremkommer som pixels eller underpixels, der altid er mørke eller er "slukkede". Det vil sige, at en mørke prik er en underpixel, der fremstår på skærbilledet, når skærmen viser et lys mønster. Der er følgende typer defekte mørke prikker.



**Tætsiddende pixeldefekter**

Da pixel- og sub-pixeldefekter af samme type, der ligger tæt på hinanden, kan være mere iøjnefaldende, specificerer Philips også tolerancer for tætsiddende pixeldefekter.



**Pixeldefekttolerancer**

For at være berettiget til reparation eller udskiftning på grund af pixeldefekter i garantiperioden skal en TFT-skærm i en Philips fladskærm have pixel- eller sub-pixeldefekter, der overskrider de tolerancer, der er gengivet i følgende tabeller.

<b>BRIGHT DOT-DEFEKTER</b>	<b>ACCEPTABELT NIVEAU</b>
1 tændt sub-pixel	3 eller færre
2 sammenliggende tændte sub-pixler	1 eller færre
3 sammenliggende tændte sub-pixler (en hvid pixel)	0 eller færre
Afstand mellem to bright dot-defekter*	>15mm
Samlede bright dot-defekter af alle typer	3 eller færre
<b>BLACK DOT-DEFEKTER</b>	<b>ACCEPTABELT NIVEAU</b>
1 mørk sub-pixel	5 eller færre
2 sammenliggende mørke sub-pixler	2 eller færre
3 sammenliggende mørke sub-pixler	1 eller færre
Afstand mellem to black dot-defekter*	>15mm
Samlede black dot-defekter af alle typer	5 eller færre
<b>SAMLEDE DOT-DEFEKTER</b>	<b>ACCEPTABELT NIVEAU</b>
Samlede bright- eller black dot-defekter af alle typer	5 eller færre

 **Bemærk**

1 eller 2 sammenliggende sub-pixel-defekter = 1 dot-defekt

## 7.2 Kundeservice og garanti

For oplysninger om garantidækning og gældende støttekrav i dit område, bedes du besøge [www.philips.com/support](http://www.philips.com/support) eller kontakt dit lokale Philips kundeservicecenter.

Garantiperioderne kan findes under Garantierklæring i vejledningen Vigtige oplysninger.

Hvis du gerne vil forlænge din garantiperiode, tilbyder vi en forlænget garantidækning via vores certificeret servicecenter.

Hvis du ønsker at gøre brug af denne tjeneste, skal du sørge for at købe den senest 30 kalenderdage efter den oprindelige købsdato. Under den udvidede garantiperiode dækker den over afhentning, reparation og returnering, men brugeren er selv ansvarlig for alle omkostningerne.

Hvis den certificerede tjenesteudbyder ikke kan udføre de nødvendige reparationer, som tilbydes af den forlængede garanti, finder vi en anden løsning for dig, hvis muligt, i henhold til den forlængede garanti.

Du bedes kontakte vores Philips kundeservicecenter eller lokale kontaktcenter (via telefonnummeret hertil) for flere oplysninger.

Nummeret til Philips kundeservicecenteret findes nedenfor.

Standard lokale garantiperiode	Forlænget garantiperiode	Samlet garantiperiode
Afhænge af forskellige regioner	+ 1 år	Standard lokale garantiperiode + 1
	+ 2 år	Standard lokale garantiperiode + 2
	+ 3 år	Standard lokale garantiperiode + 3

\*\*Det oprindelig købsbevis og det forlængede garantibevis skal kunne fremvises.

### Bemærk

Se venligst oplysningerne i vejledningen for servicehotlinen i dit område, som kan findes på Philips' hjemmeside.

## 8. Fejlfinding og FAQ

### 8.1 Fejlfinding

Denne side omhandler problemer, som kan klares af brugeren selv. Hvis problemet stadig er der, efter at du har prøvet disse løsninger, skal du kontakte Philips' kundeservice.

#### 1 Almindelige problemer

##### Intet billede (strømdiode lyser ikke)

- Kontroller, at ledningen er sat i stikkontakten og bag på skærmen.
- Sørg først for, at tænd/sluk-knappen bag på skærmen er slukket, og tænd derefter for den.

##### Intet billede (strømdiode lyser hvid)

- Kontroller, at der er tændt for computeren.
- Kontroller, at signalkablet er korrekt forbundet til computeren.
- Kontroller, at der ikke er nogen bøjedede stikben på signalkablets stik. Hvis der er det, skal du få kablet repareret eller udskiftet.
- Energisparefunktionen kan være aktiveret

##### Skærm siger

Check cable connection

- Kontroller, at skærmkablet er korrekt forbundet til computeren. (Se også Quick Start Guiden).
- Tjek, om skærmkablets stikben er bøjedede.
- Kontroller, at der er tændt for computeren.

##### Synlige tegn på røg eller gnister

- Forsøg ikke selv at fejlfinde
- Træk straks skærmens stik ud af stikkontakten
- Kontakt straks en repræsentant fra Philips kundeservice.

#### 2 Billedproblemer

##### Billede vibrerer på skærmen

- Tjek, at signalkablet er korrekt forbundet til grafikkortet eller pc'en.

##### Billedet er sløret, uklart eller for mørkt

- Indstil kontrasten og lysstyrken i OSD.

##### Der forbliver et "fastbrænding", "efterbilledet" eller "spørgelsesbilledet", efter at der er slukket for strømmen.

- Uafbrudt visning af stille eller statiske billeder over en længere periode kan gøre, at billedet "fastbrænding" på skærmen, dvs. de såkaldte "indbrændingsbillede" eller "spørgelsesbillede" på din skærm. "Fastbrænding" og "efterbilledet" eller "spørgelsesbilledet" er velkendte fænomener inden for LCD teknologien. I de fleste tilfælde forsvinder "indbrænding" eller "efterbillede" eller "spørgelsesbillede" gradvist, efter at strømmen er slået fra.
- Sørg altid for at aktivere en pauseskærm, der bevæger sig, når skærmen efterlades uden at blive anvendt.
- Du skal altid bruge en pauseskærm eller et andet program, der opdaterer skærmen regelmæssigt, hvis LCD skærmen viser statisk materiale i længere perioder.

- Hvis der ikke bruges en pauseskærm eller et program, der opdaterer skærmen periodisk, kan der opstå alvorlige tilfælde af "fastbrænding" eller "efterbilledet" eller "spørgelsesbilledet", som ikke forsvinder, og som heller ikke kan repareres. Ovennævnte skader er ikke dækket af garantien.

**Billedet er forvrænget. Tekst er utydelig eller sløret.**

- Indstil pc'ens skærmopløsning som skærmens anbefalede, native opløsning.

**Der ses røde, blå, mørke og hvide pletter på skærmen**

- De resterende prikker er normale i den flydende krystal-teknik, der bruges i dag. Se politikken om pixels for yderligere oplysninger.

**\* "Tændt" lyset er for kraftigt, og det er forstyrrende**

- Du kan justere "Tændt" lyset med Strømdiode i OSD-menuerne.

For yderligere hjælp, bedes du venligst se kontaktoplysningerne for vores servicering under Vigtige oplysninger i vejledningen og kontakt Philips kundeservice.

**\* Funktionsforskel i henhold til skærmen.**

### **3 Lydproblem**

**Ingen lyd**

- Kontrollér, om lydkablet er korrekt sluttet til pc'en og skærmen.
- Kontrollér, at lyden ikke er slået fra. Tryk på OSD'ens "Menu", vælg Audio (Lyd) og derefter "Mute (Lyd fra)". Afkryds "Off (Fra)".
- Tryk på "Volume (Lydstyrke)" i OSD-menuen for at justere lydstyrken.

---

## 8.2 Generelle FAQ

**SP1: Hvad skal jeg gøre, hvis skærmen under installationen viser "Kan ikke vise denne videotilstand"?**

**Sv.:** Den anbefalede opløsning på denne skærm: 3840 x 2160.

- Frakobl alle kabler og forbind derefter pc'en til skærmen, som du brugte før.
- I Windows Start menuen, vælg Indstillinger/Kontrolpanel. I Kontrolpanel-vinduet vælg Skærm-ikonet. I Skærm Kontrolpanel vinduet, skal du vælge "Indstillinger" fanebladet. Under indstillinger-fanen, under feltet "skrivebordsområde", skal du stille justeringsbjælken på 3840 x 2160 pixler.
- Åbn "Avanceret egenskaber" og indstil opdateringshastigheden på 60Hz og klik derefter på OK.
- Genstart computeren og gentag trinene 2 og 3 og bekræft, at pc'en er indstillet til 3840 x 2160.
- Luk for computeren, frakobl den gamle skærm og genforbind Philips LCD skærmen.
- Tænd for skærmen og derefter for pc'en.




**SP2: Hvad er .inf og .icm filerne på cd-rom'en? Hvordan installerer jeg driverne (.inf og .icm)?**

**Sv.:** Dette er skærmens driverfiler. Installer driverne i henhold til brugervejledningen. Computeren kan bede dig om skærmdrivere (.inf og .icm filer) eller om en driverdisk, når du installerer skærmen første gang. Indsæt (medfølgende cd-rom) i pakken i henhold til vejledningerne. Skærmdrivere (.inf og .icm filer) installeres automatisk.

### SP3: Hvordan justerer jeg opløsningen?

Sv.: Skærmkortet/grafikdriveren og skærmen bestemmer sammen opløsningerne til rådighed. Du kan vælge den ønskede opløsning under "Egenskaber for Skærm" i Windows® kontrolpanelet.

### SP4: Hvad, hvis jeg farer vild, mens jeg justerer skærmen?

Sv.: Tryk på  knappen. Tryk derefter på  for at vælge "Opsætning". Tryk på  for at åbne indstillingerne og vælg 'Nulstil' for, at nulstille til de originale fabriksindstillinger.

### SP5: Er LCD-skærmen modstandsdygtig overfor ridser?


Sv.: Det anbefales generelt ikke at udsætte skærmens overflade for kraftige stød. Den er beskyttet mod skarpe og stumpede ting. Når du håndterer skærmen, så pas på ikke at trykke for kraftigt på skærmens overflade. Det kan påvirke garantibetingelserne.



### SP6: Hvordan rengør jeg LCD skærmens overflade?

Sv.: Til normal rengøring skal du blot anvende en ren, blød klud. Til kraftigere rengøring skal du bruge isopropylalkohol. Brug ikke andre opløsningsmidler såsom ethylalkohol, ethanol, acetone, hexan osv.

### SP7: Kan jeg ændre skærmens farveindstilling?

Sv.: Ja, du kan ændre farveindstillingen via skærmmenuen på følgende måde:

- Tryk på  for at vise OSD (On Screen Display) menuen

- Tryk på  for at vælge indstillingen "Farve", og tryk derefter på  for at angive farveindstillingen. Der er tre indstillinger, som vist nedenfor.

1. Farvetemperatur: Hvis skærmen står omkring 6500K, virker den "varm med en rød-hvid farvetone", mens en farvetemperatur på 9300K giver en "kold blå-hvid farvetone".
2. sRGB: dette er en standardindstilling, som sikrer korrekt udveksling af farver mellem forskellige enheder (f.eks. digitale kameraer, skærme printere, skannere osv).
3. Brugerdefineret: brugeren kan vælge sin foretrukne farveindstilling ved at indstille den røde, grønne og blå farve.

### Bemærk

En måling af farven på lys, der udstråles fra et objekt, mens det opvarmes. Denne måling udtrykkes på en absolut skala (kelvingrader). Lavere kelvingrader såsom 2004K er røde, højere temperaturer såsom 9300K er blå. Neutral temperatur, 6504K, er hvid.

### SP8: Kan jeg forbinde min LCD skærm til enhver pc, arbejdsstation eller Mac?

Sv.: Ja. Alle Philips LCD skærme er fuldt kompatible med standard pc'er, Mac og arbejdsstationer. En ledningsadapter kan være nødvendig for at kunne forbinde skærmen til dit Mac-system. Vi anbefaler, at du kontakter Philips salgsrepræsentant for yderligere oplysninger.



**SP9:** Er Philips LCD skærme Plug-and-Play?

**Sv.:** Ja, skærmene er Plug & Play-kompatible med Windows 10/8.1/8/7, Mac OSX.

**SP10:** Hvad er billedklæbning, fastbrænding, efterbilledet og spørgelsesbilledet på LCD skærme?

**Sv.:** Uafbrudt visning af stille eller statiske billeder over en længere periode kan gøre, at billedet "fastbrænding" på skærmen, dvs. de såkaldte "efterbilledet" eller "spørgelsesbilledet" på din skærm. "Fastbrænding" og "efterbilledet" eller "spørgelsesbilledet" er velkendte fænomener inden for LCD teknologien. I de fleste tilfælde forsvinder "fastbrænding" eller "efterbilledet" eller "spørgelsesbilledet" gradvist, efter at strømmen er slået fra. Sørg altid for at aktivere en pauseskærm, der bevæger sig, når skærmen efterlades uden at blive anvendt. Du skal altid bruge en pauseskærm eller et andet program, der opdaterer skærmen regelmæssigt, hvis LCD skærmen viser statisk materiale i længere perioder.


### **Advarsel**

Alvorlige "brændmærker", "efterbilleder" eller "spørgelsesbilleder" forsvinder ikke og kan ikke repareres. Ovennævnte skader er ikke dækket af garantien.

**SP11:** Hvorfor viser skærmen ikke skarp tekst? Hvorfor viser den forrevne tegn?

**Sv.:** Din LCD monitor virker bedst på dens native opløsning på 3840 x 2160. Brug denne opløsning for at opnå det bedste billede.

**SP12:** Hvordan låser eller låser jeg op for min genvejstast?

**Sv.:** Tryk på  i 10 sek. for at låse/låse op for genvejstasten, hvorved din skærm viser "Vigtigt" for at vise, at den er låst/låst op som vist nedenfor.



Monitor controls unlocked



Monitor controls locked

**SP13:** Hvor kan jeg finde vejledningen Vigtige oplysninger, som er nævnt i EDFU?

**Sv.:** Vejledningen Vigtige oplysninger kan downloades på Philips webside.



2020 © TOP Victory Investments Ltd. Alle rettigheder  
forbeholdes.

Dette produkt er fremstillet af og solgt under ansvar af Top  
Victory Investments Ltd., og det er Top Victory Investments  
Ltd. der stiller garantien til dette produkt. Philips og Philips  
Shield-mærket er registrerede varemærker tilhørende  
Koninklijke Philips N.V. og er brugt under licens.

Specifikationerne kan ændres uden varsel.

Version:M2288EEE1T